**Звіт про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли за період з 01.01.2021 по 31.03.2021 року**

 З метою виконання Указу Президента України № 109/2008 від 07.08.2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та керуючись Законом України «Про звернення громадян», Державна екологічна інспекція Південно-Західного округу (Миколаївська та Одеська області) постійно приділяє належну увагу розгляду звернень громадян, різних верств населення.

Так, впродовж 1 кварталу 2021 року інспекцією отримано 251 звернення від 1415 громадян.

Із загальної кількості звернень в звітному періоді за дорученням органів влади надійшло 70 звернень, від інших організацій та установ – 59, від громадян поштою на електронними засобами зв’язку – 122.

 Звернення громадян розглянуто відповідно до компетенції інспекції, в рамках чинного законодавства та вимог Закону України «Про звернення громадян».

Громадянами, що зверталися в 1 кварталі 2021 року до інспекції, порушували наступні питання:

* несанкціоновані звалища побутових відходів (37)
* недотримання законодавства про охорону, раціональне використання вод та відтворення водних ресурсів (5);
* пошкодження зелених насаджень та лісу (26);
* забруднення атмосферного повітря (40);
* видобування корисних копалин (1)
* поводження з тваринами (7)
* діяльність підприємств (81)
* інші питання (54)

Інформація щодо розподілу кількості звернень за даними питаннями представлена на Діаграмі 1.

Всього у звітному періоді Державною екологічною інспекцією Південно-Західного округу було позитивно вирішено 92 звернення, на 118 звернень підготовлено відповіді з роз’ясненнями щодо порушених питань, відмовлено у задоволенні 35 звернень, переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» 5 звернень та 1 звернення не підлягало розгляду.

Наглядні дані представлені у Діаграмі 2.

Питання організації розгляду звернень громадян займає пріоритетне місце в роботі Державної екологічної інспекції Південно-Західного округу та перебуває на особистому контролі у начальника інспекції. На оперативних нарадах розглядається питання щодо виконання контрольних документів. Розгляд звернень громадян та надання обґрунтованої відповіді заявнику забезпечують структурні підрозділи в межах компетенції. Дані звернення розглядаються своєчасно та в терміни, передбачені вимогами діючого законодавства.

З метою надання практичної допомоги громадянам, у приміщеннях інспекції та на офіційному сайті розміщено інформацію стосовно основних завдань, повноважень міжрегіонального територіального підрозділу Держекоінспекції України, зразки заяв, які допомагають громадянам конкретизувати свої звернення та графік особистого прийому громадян. Узагальнені матеріали щодо організації роботи із зверненнями громадян щокварталу оприлюднюються на офіційному сайті інспекції.

Таким чином, Державна екологічна інспекція Південно-Західного округу постійно сприяє реалізації конституційного права кожного громадянина на звернення. Задоволення законних прав та інтересів громадян відіграє важливу роль у забезпеченні постійного зв’язку між інспекцією та громадськістю.