**Звіт про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли за період з 01.01.2021 по 31.12.2021 року**

З метою виконання Указу Президента України № 109/2008 від 07.08.2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та керуючись Законом України «Про звернення громадян», Державна екологічна інспекція Південно-Західного округу (Миколаївська та Одеська області) постійно приділяє належну увагу розгляду звернень громадян, різних верств населення.

Так, впродовж 2021 року інспекцією отримано 1051 пропозицій, заяв і скарг громадян, з них заяви – 875, скарги – 71, пропозиції – 105 звернень. Розподіл за видами звернень до інспекції, що надійшли у 2021 році, наведений у діаграмі 1.

**Діаграма 1**

Серед загальної кількості звернень переважають індивідуальні (771 або 73,36 %). Колективних звернень надійшло – 280 (26,64 %), у них підписантів – 1479 осіб.

За ознакою надходження: первинне – 877 (83,45 %), дублетне – 98 (9,32 %), неодноразове – 23 (2,19 %). Упродовж звітного періоду до інспекції надійшло 53 (5,04 %) повторних звернень.

Із загальної кількості звернень в звітному періоді через органи влади надійшло 277 звернень, від інших організацій та установ – 224, від громадян поштою та електронними засобами зв’язку – 318, під час особистого прийому - 232.

Громадяни, які зверталися до інспекції у період з 01.01.2021 по 31.12.2021, порушували наступні питання:

* несанкціоновані звалища побутових відходів (240)
* забруднення морської акваторії (24);
* пошкодження зелених насаджень та лісу (124);
* забруднення атмосферного повітря (117);
* видобування корисних копалин (7)
* поводження з тваринами (14)
* діяльність підприємств (340)
* інші питання (185)

**Діаграма 2**

Звернення громадян розглянуто відповідно до компетенції інспекції, в рамках чинного законодавства та вимог Закону України «Про звернення громадян».

Питання організації розгляду звернень громадян займає пріоритетне місце в роботі Державної екологічної інспекції Південно-Західного округу (Миколаївська та Одеська області) та перебуває на особистому контролі у начальника інспекції. На оперативних нарадах розглядається питання щодо виконання контрольних документів. Розгляд звернень громадян та надання обґрунтованої відповіді заявнику забезпечують структурні підрозділи в межах компетенції. Дані звернення розглядаються своєчасно та в терміни, передбачені вимогами діючого законодавства.

З метою надання практичної допомоги громадянам, у приміщеннях інспекції та на офіційному сайті розміщено інформацію стосовно основних завдань, повноважень міжрегіонального територіального підрозділу Держекоінспекції України, зразки заяв, які допомагають громадянам конкретизувати свої звернення та графік особистого прийому громадян. Узагальнені матеріали щодо організації роботи із зверненнями громадян щокварталу оприлюднюються на офіційному сайті інспекції.

Таким чином, Державна екологічна інспекція Південно-Західного округу постійно сприяє реалізації конституційного права кожного громадянина на звернення. Задоволення законних прав та інтересів громадян відіграє важливу роль у забезпеченні постійного зв’язку між інспекцією та громадськістю.