**Звіт про роботу зі зверненнями громадян,**

**що надійшли за період з 01.01.2023 по 31.12.2023 року**

 З метою виконання Указу Президента України № 109/2008 від 07.08.2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та керуючись Законом України «Про звернення громадян», Державна екологічна інспекція Південно-Західного округу (Миколаївська та Одеська області) постійно приділяє належну увагу розгляду звернень громадян, різних верств населення.

Так, впродовж 2023 року інспекцією отримано 199 звернень громадян, з них заяви - 144, скарги - 30, пропозиції - 25.

**Діаграма 1**

Серед загальної кількості звернень переважають індивідуальні (155 або 77,89 %). Колективних звернень надійшло – 44 (22,11 %), у них підписантів –1231 особа.

За ознакою надходження: первинне – 154 (77,39%), дублетне – 23 (11,56%). Упродовж звітного періоду до інспекції надійшло 22 (11,05%) повторних звернення.

Із загальної кількості звернень в звітному періоді через органи влади надійшло 42 звернення, від інших організацій та установ – 45, від громадян поштою та електронними засобами зв’язку –71, під час особистого прийому -41.

Громадяни, які зверталися до інспекції у період з 01.01.2023 по 31.12.2023, порушували наступні питання:

* несанкціоновані звалища побутових відходів (22)
* пошкодження зелених насаджень та лісу (41);
* забруднення атмосферного повітря (33);
* діяльність підприємств (56);
* інші питання (45);
* забруднення морської акваторії (1);
* поводження з тваринами (1).

**Діаграма 2**

Звернення громадян розглянуті відповідно до компетенції інспекції, в рамках чинного законодавства та вимог Закону України «Про звернення громадян».

Всього у звітному періоді Державною екологічною інспекцією Південно-Західного округу на 165 звернень підготовлено відповіді з роз’ясненнями щодо порушених питань, переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» 11 звернень, відмовлено у задоволенні 9 звернень, не підлягає розгляду 1 звернення, вирішено позитивно – 4, повернуто авторові – 1 звернення.

Станом на 01.01.2024 року у стадії розгляду знаходяться 8 звернень.

Питання організації розгляду звернень громадян займає пріоритетне місце в роботі Державної екологічної інспекції Південно-Західного округу (Миколаївська та Одеська області) та перебуває на особистому контролі у в.о. начальника інспекції. На оперативних нарадах розглядається питання щодо виконання контрольних документів. Розгляд звернень громадян та надання обґрунтованої відповіді заявнику забезпечують структурні підрозділи в межах компетенції. Дані звернення розглядаються своєчасно та в терміни, передбачені вимогами діючого законодавства.

З метою надання практичної допомоги громадянам, у приміщеннях інспекції та на офіційному сайті розміщено інформацію стосовно основних завдань, повноважень міжрегіонального територіального підрозділу Держекоінспекції України, зразки заяв, які допомагають громадянам конкретизувати свої звернення. Узагальнені матеріали щодо організації роботи із зверненнями громадян щокварталу оприлюднюються на офіційному сайті інспекції.

Таким чином, Державна екологічна інспекція Південно-Західного округу постійно сприяє реалізації конституційного права кожного громадянина на звернення. Задоволення законних прав та інтересів громадян відіграє важливу роль у забезпеченні постійного зв’язку між інспекцією та громадськістю.