**Звіт про роботу зі зверненнями громадян,**

**що надійшли за період за 2024 рік**

 З метою виконання Указу Президента України № 109/2008 від 07.08.2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та керуючись Законом України «Про звернення громадян», Державна екологічна інспекція Південно-Західного округу (Миколаївська та Одеська області) постійно приділяє належну увагу розгляду звернень громадян, різних верств населення.

Так, з 01.01.2024 по 31.12.2024 року інспекцією отримано 922 звернення громадян, з них заяви - 805, скарги - 60, пропозиції - 57.

**Діаграма 1**

Серед загальної кількості звернень переважають індивідуальні 883 (95,77%). Колективних звернень надійшло – 39 (4,23%), у них підписантів – 737 осіб.

За ознакою надходження: первинне – 884 (95,88 %), дублетне – 20 (2,17%). Упродовж звітного періоду до інспекції надійшло 18 (1,95%) повторних звернень.

Із загальної кількості звернень в звітному періоді через органи влади надійшло 92 звернення, від інших організацій та установ – 43, від громадян поштою та електронними засобами зв’язку - 96, під час особистого прийому - 691.

Громадяни, які зверталися до інспекції у 2024 році, порушували наступні питання:

* несанкціоновані звалища побутових відходів (361)
* пошкодження зелених насаджень та лісу (154);
* забруднення атмосферного повітря (90);
* діяльність підприємств (76);
* інші питання (251).

**Діаграма 2**

Звернення громадян розглянуті відповідно до компетенції інспекції, в рамках чинного законодавства та вимог Закону України «Про звернення громадян».

Всього у звітному періоді Державною екологічною інспекцією Південно-Західного округу на 497 звернень підготовлено відповіді з роз’ясненнями щодо порушених питань, переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» 7 звернень, відмовлено у задоволенні 28 звернень, вирішено позитивно – 334.

Станом на 01.01.2025 року у стадії розгляду знаходяться 56 звернень.

Питання організації розгляду звернень громадян займає пріоритетне місце в роботі Державної екологічної інспекції Південно-Західного округу (Миколаївська та Одеська області) та перебуває на особистому контролі у в.о. начальника інспекції. На оперативних нарадах розглядається питання щодо виконання контрольних документів. Розгляд звернень громадян та надання обґрунтованої відповіді заявнику забезпечують структурні підрозділи в межах компетенції. Дані звернення розглядаються своєчасно та в терміни, передбачені вимогами діючого законодавства.

З метою надання практичної допомоги громадянам, у приміщеннях інспекції та на офіційному сайті розміщено інформацію стосовно основних завдань, повноважень міжрегіонального територіального підрозділу Держекоінспекції України, зразки заяв, які допомагають громадянам конкретизувати свої звернення. Узагальнені матеріали щодо організації роботи із зверненнями громадян щокварталу оприлюднюються на офіційному сайті інспекції.

Таким чином, Державна екологічна інспекція Південно-Західного округу постійно сприяє реалізації конституційного права кожного громадянина на звернення. Задоволення законних прав та інтересів громадян відіграє важливу роль у забезпеченні постійного зв’язку між інспекцією та громадськістю.